

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Katt Mellan - Livförsäkring. Försäkringen kan lämna ersättning om din katt avlider eller behöver avlivas på grund av sjukdom eller olycka.

Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Ersättning lämnas då katten så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.
- ✓ Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för katt som har fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och som till följd av sjukdom eller skada förlorat betydelsefull fortplantningsegenskap.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Livförsäkringen lämnar inte ersättning för:
 - beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
 - bristande eller upphörd avelsduglighet
 - exteriöra defekter
 - försvunnen eller stulen katt
 - katt som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
 - katt som avlider i samband med förebyggande kastration eller sterilisering
 - kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
 - komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
 - navelbräck.
- ✗ Försäkringen har en karenstid på 20 dagar om inte annat framgår av villkoret. Karenstid innebär att försäkringen ersätter inte sjukdomar som har uppkommit under karenstiden från det att försäkringen trädde i kraft.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.

Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Livförsäkringsbeloppet sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då katten uppnår sju års ålder. Sänkning sker med 20 procent av gällande försäkringsbelopp, dock inte under 4 000 kronor. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då katten uppnår tio års ålder.
- ! Livförsäkringen lämnar ersättning om katten dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas till följd av osteochondros, luxation i leder eller missbildningar/utvecklingsrubbningar i leder och skelett. Katten ska vara införsäkrad före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.
- ! Livförsäkringen lämnar ersättning om katten dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Ersättning kan lämnas under förutsättning att katten är försäkrad i Sveland Katt Favorit, Sveland Katt Maximal eller Sveland Katteri före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader från det att försäkringen trädde i kraft. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leverantör ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden.
- ✓ Försäkringen gäller inom övriga EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på frågor som vi behöver veta för din försäkring och du ska betala din försäkringspremie. Om det sker förändringar i dina uppgifter, ska du kontakta oss.
- Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skador och sjukdomar på djuret. Om du inte följer dessa regler, kan du få en lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i ditt försäkringsvillkor.



När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänt premieavin till dig. Du väljer att betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar att gälla från klockslaget då du tecknade försäkringen. Om vi inte kan fastställa vilket klockslag som du tecknade försäkringen, börjar försäkringen att gälla från och med kommande midnatt.
- I de fall då vi har skickat ut en offert till dig, blir försäkringsavtalet giltigt först efter att du har accepterat vårt erbjudande skriftligen.
- I de fall när vi har begärt omedelbar premieinbetalning, börjar försäkringen gälla dagen efter att din premiebetalning kom in till oss. Detta framgår på ditt försäkringsbrev.
- Försäkringen gäller alltid i ett år om vi inte har avtalat annat. Avslutar du inte försäkringsavtalet under året, förnyar vi det automatiskt efter ett år.



Kan jag ångra köpet och hur säger jag upp avtalet?

- När du har gjort ett så kallat distansköp, alltså när du har köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller på en plats utanför vårt kontor, har du möjlighet att ångra ditt köp inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Om din katt dör, säljs eller om ditt behov av försäkring upphör av andra skäl, har du rätt att säga upp försäkringen. Du kan också säga upp din försäkring i samband med att den ska förnyas. Vi har rätt att säga upp försäkringen om du grovt åsidosätter dina skyldigheter eller vid andra särskilda skäl.