

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Hund Mellan – gäller för kostnader som uppkommer på grund av hundens sjukdom eller skada. Se villkoren och försäkringsbrev för fullständig information.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen (valbar) lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Hunden ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.
- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hundens hela liv om försäkring bibehålls.
- ✓ Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR-, CT-, fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt

veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för hunden.

- ✓ Innehåller försäkring för medicin och rehabilitering.

Möjliga tilläggsförsäkringar

- Livförsäkring



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förebyggande behandling.
- ✗ Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte. Tilläggsförsäkring för receptförskrivna eller av veterinär utlämnad medicin kan tecknas.
- ✗ Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.
- ✗ Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft.
- ✗ Avlivning och omhändertag

Rasspecifika begränsningar

- ✗ För shar-pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon- eller hudsjukdomar.
- ✗ För raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg samt bostonterrier ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.
- ✗ För raserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte kostnader för undersökning, behandling, operation- och plastikoperation (korrigering) av hudveck, slemhinnor, näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget.

Se villkoren för fullständig information om övriga undantag.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringsbeloppet för försäkringarna medicin och rehabilitering är 5 000 kronor.
- ! Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om tiden enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv. För raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg samt bostonterrier ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.
- ! Försäkringen kan ersätta för vissa tandbehandlingar, se villkoren för fullständig information.
- ! Försäkringen gäller för ledsjukdomar under förutsättning att hunden varit fullständigt veterinärvårdsförsäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om 12 månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden.
- ✓ Försäkringen gäller inom övriga EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år.



Vilka är mina skyldigheter?

- o Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på våra frågor om de uppgifter vi behöver som är av betydelse för försäkringen och betala premien. Du ska också tala om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss har förändrats.
- o Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skada på djuret. Om du inte följer dessa regler kan du få lägre ersättning vid skada eller förlust. Läs mer om aktsamhetskraven i försäkringsvillkoret.



När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänt premieavin till dig. Du väljer att betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag du tecknade försäkringen. Kan försäkringstiden inte fastställas när du tecknade försäkringen börjar försäkringstiden alltid att gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen eller från och med ett särskilt datum.
- Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterar vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla vid den tidpunkt som framgår av den offert vi skickar.
- Om vi begärt omedelbar premieinbetalning börjar försäkringen gälla dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats. Försäkringsavtalet förnyas automatiskt om det inte avslutats.



Kan jag ångra köpet och hur skall jag säga upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om din hund dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Du kan också säga upp försäkringen i samband med förnyelsen. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.