

Förköpsinformation för Hundförsäkringarna Liten, Mellan och Stor

På följande sidor finner du kortfattad försäkringsinformation om Hundförsäkringar.

Du har rätt att få denna information innan du köper din försäkring. Det är viktigt att du läser den.

För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor.

KONTROLLERA DIN FÖRSÄKRING

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer.

På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- Djurspecifikation anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- Försäkringsform anger den valda försäkringslösningen.
- Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- Grundsjälvrisk avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje behandlingsperiod (125 dagar) vid en skada.
- Rörlig självrisk avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

PERSONLIG SKADEREGLERARE

Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid frågor gällande ditt djurs försäkring och skadereglering av ärendet.

DIREKTREGLERING

Vi erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Skadeblanketter och mer information finns på vår hemsida.

FÖRHANDBESKED

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

SVELANDS BONUSSYSTEM

Svelands bonussystem lämnar 5 procent rabatt på veterinärvårdspremien för varje skadefritt år, upp till 10 procent lägre premie.

KUNDSERVICE

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 046-276 93 00 eller på djur@sveland.se

INNEHÅLL

Allmän information	2
Hund Mellan och Stor	4
Hund Liten	5
Tilläggsförsäkringar	6

Förköpsinformation för Hundförsäkringarna Liten, Mellan och Stor Allmän information

REGISTRERING OCH PERSONUPPGIFTER

Alla uppgifter som du lämnar till oss behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Registrering av personuppgifter sker i den utsträckning som är nödvändig för försäkringsadministration. Uppgifterna kommer att användas för utvärderingar, analyser och när upplysningsskyldighet finns gentemot en myndighet. Nödvändiga uppgifter lämnas till Sveland Djurförsäkringars samarbetspartners för exempelvis skadereglering.

Försäkringstagaren har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter Sveland Djurförsäkringar har.

ÖVRIGA BEGRÄNSNINGAR I SVELANDS ANSVAR

Sveland ansvarar inte i något fall för skadehändelser eller annan förlust direkt eller indirekt till följd av natur- eller miljökatastrofer. Inte heller vid krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, terroristdåd, revolution eller uppror, eller skada till följd av atomkärnprocess och dammskador.

Svelands försäkringsvillkor samt övrig information gällande försäkringsavtalet tillhandahålls på svenska.

AKTSAMHETSKRAV

Du måste behandla ditt djur väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du är skyldig att iaktta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på ditt djur.

Ersättningen kan nedsättas eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

OM DJURET BLIR SJUK ELLER SKADAT

Du ska kontakta veterinär då djuret visar tecken på sjukdom eller har blivit skadat.

PRISET PÅ DIN FÖRSÄKRING

Vid prissättning av din försäkring gör vi en bedömning utifrån risk. Några av de faktorer vi anser är viktiga och som vi använder oss av är djurets ras, ålder samt den valda försäkringens omfattning med vald självrisk och vald ersättningsnivå. Geografiska områden med större skadeuttag än genomsnittet bär en högre del av kostnaden.

FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringstiden är normalt ett år från den dag försäkringen blivit gällande, om inte annat har avtalats eller angivits i försäkringsbrevet. Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period på ett år om ingen uppsägning skett.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

BETALNING AV PREMIEN

Välj själv det betalningssätt som passar dig bäst. På fakturan anges sista betalningsdag. Betalas inte försäkringen inom angiven tid skickas en påminnelse med ny sista betalningsdag och information om att försäkringen kommer att annulleras om inte betalning kommer in.

UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN I FÖRTID

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden t.ex. om behovet av försäkringen upphör genom att djuret sålts. Uppsägningen räknas från den dag du anmäler det till oss. Inbetald premie för tiden efter uppsägningen återbetalas. Byte till annat försäkringsbolag under gällande försäkringsperiod räknas inte som upphört försäkringsbehov.

ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkring t.ex. via telefon eller på vår hemsida har du enligt Distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås. Vill du ångra ditt köp måste du meddela oss detta muntligt eller skriftligt.

PRESKRIPTION

Väntar du längre än tio år att med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning.

RÅDGIVNING

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar råd i frågor som rör försäkring eller skadereglering.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Karlavägen 108
Box 242 15, 104 51 Stockholm
Tel. 08-22 58 00
www.konsumenternasforsakringsbyra.se

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

ARN har särskild avdelning för försäkringsfrågor för privatpersoner. Frågor med veterinärmedicinsk anknytning kan inte prövas av ARN enligt deras reglemente.

ARN

Box 174
101 23 Stockholm
Tel. 08-50 88 60 00
www.arn.se

TINGSRÄTT

Inom sex månader efter skaderegleringsbeslutet kan en tvist prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas. Är bägge parter eniga därom, kan tvisten även avgöras enligt lag om skiljemän. Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Förköpsinformation för Hundförsäkringarna Liten, Mellan och Stor Allmän information

FÖRMEDELINGSINFORMATION

KONTAKTUPPGIFTER GRANNGÅRDEN

Olof Fransson, VD
Box 8115, 200 41 Malmö
E-post: olof.fransson@granngarden.se
Org.nr. 556547-6172

FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE/OMBUD:

Granngården AB, organisationsnummer: 556547-6172 är i Sverige registrerad hos svenska Bolagsverket som sidoverksam anknuten försäkringsförmedlare till Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt. Granngården förmedlar försäkringar med Sveland Djurförsäkringar som försäkringsgivare och agerar för dess räkning. Granngården ABs registrering kan kontrolleras hos:

Bolagsverket
851 81 Sundsvall
Tel: 060-18 40 00
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Webb: www.bolagsverket.se

INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt organisationsnummer: 545000-7165 (Försäkringsgivaren) är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn. Försäkringsgivaren har erforderlig ansvarsförsäkring och ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba dig som kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed i enlighet med 4 kap. 16 § lagen om försäkringsdistribution.

Kontaktuppgifter till Försäkringsgivare:

Sveland Djurförsäkringar
Box 199
221 00 Lund
Tel: 046-276 92 00
Webb: www.Sveland.se

TILLSYN

Granngården AB i egenskap av sidoverksam anknuten ombud står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm
Tel: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
Webb: www.fi.se

Granngården AB står även under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam.

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Tel: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

ERSÄTTNING FÖR FÖRMEDELING

Granngården får ersättning för sin förmedlingen av försäkringarna av Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt. Ersättning består dels av en provisionsdel per nytecknad försäkring, och dels en procentuell ersättning av den vinst som Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt gör avseende distribution och administration av förmedlade försäkringar.

RÅDGIVNING

Granngården i egenskap av sidoverksam anknuten ombud tillhandahåller inte rådgivning baserad på opartisk analys och inte heller ger personliga rekommendationer om försäkringar.

OM DU HAR FRÅGOR

Kontakta Sveland Djurförsäkringar på telefon 046-276 93 00 eller via e-post: djur@sveland.se. Om du har frågor. Du kan också, för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå i Stockholm eller kommunens konsumentvägledning där du bor. I ett skadeärende, där vi inte kommer överens, bör du i första hand kontakta oss för omprövning, i andra hand vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden i Stockholm och i tredje hand vända dig till domstol.

KLAGOMÅL

Det är viktigt att du som kund är nöjd med vår förmedling av försäkring och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig kontakta Granngården AB Kundservice 0771-222444

OM DU INTE ÄR NÖJD MED ETT BESLUT I ETT FÖRSÄKRINGSÄRENDE

Kontakta alltid Sveland Djurförsäkringar och din personliga skadereglerare som har hand om ditt skadeärende. Skaderegleraren förklarar gärna vad beslutet grundar sig på och du får möjlighet att reda ut eventuella oklarheter eller missförstånd. Information om vem som är din skadereglerare hittar du i brevet som du fått i samband med skaderegleringen.

Du kan kontakta Sveland Djurförsäkringar direkt på 046-276 93 00 eller via e-post: djur@sveland.se

Om du är missnöjd med ett beslut eller har andra klagomål är du välkommen att kontakta Sveland Djurförsäkringar och dess klagomålsansvariga, Christine Ehrlander på klagomal@sveland.se eller skicka ett brev till:

Sveland Djurförsäkringar
Att: Klagomålsansvarig
Box 199
221 00 Lund

Besök gärna www.Sveland.se för mer information om hur Sveland Djurförsäkringar hanterar klagomål och andra frågor relaterad till din försäkring.

KVALIFICERAT INNEHAV

Granngården AB har inget kvalificerat innehav i Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt, och Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt har inget kvalificerat innehav i Granngården AB.

Förköpsinformation Hund Mellan och Hund Stor

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Hund Mellan och Hund Stor.
För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor.

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverige, EU/EFTA-området och Storbritannien. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

KARENS

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall. Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft, även för förlossningskomplikationer gäller en karenstid om 20 dagar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlossningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycka och sjukdom.
- Liv- och användbarhetsförsäkring vid olycka och sjukdom. Användbarhetsförsäkringen upphör vid 8 års ålder och livförsäkringen upphör vid 10 års ålder.
- Medicin- och rehabiliteringsförsäkring.

Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela hundens liv förutsatt att försäkringen bibehålls.

SJÄLVRIK I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala.

I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisken av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självrisken betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja ersättning- och självriskenivå.

VIKTIGA UNDANTAG

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här, vissa behandlingar/undersökningar har begränsade ersättningsbelopp. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuella försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 046-276 92 00.

Försäkringen ersätter bland annat inte:

- alternativbehandling.
- avlivning, omhändertagande eller kremering.
- exteriöra defekter.
- förebyggande behandling.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat.
- kejsarsnitt för raserna engelsk bulldog, fransk bulldog och bostonterrier.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.

- navelbräck.
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), inplantat (t.ex. pacemaker), samt organtransplantationer.
- tandstatus/munhåls sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhåls, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder.
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.
- vissa skelett- och ledsjukdomar om hunden inte är försäkrad före fyra månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.
- ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei.
- undersökning, behandling, plastikoperation, operation av näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe, förträngningar i svalget eller om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget för raserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser).

För hund som inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader gällande led- och skelettsjukdomar samt medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt (så kallat dolt fel).

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket för hund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

SKADEFALL SOM PÅBÖRJATS INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDDE I KRAFT

Försäkringen gäller inte vid skadefall/sjukdom som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning. Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller skada som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört. Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtliga eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

KORT INFO OM SKYDD FÖR DOLDA FEL

Ersättning lämnas då hund på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Är medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning lämnas under förutsättning att hund är införsäkrad i Sveland Djurförsäkringar före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg, som inte är äldre än sju dagar, från leveranstillfället ska kunna uppvisas.

För att ersättning ska utgå för egenuppfödd valp måste den, före fyra månaders ålder, vara veterinärbesiktigad utan anmärkning. Ersättning kan utgå först efter att besiktning är utförd.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om symtom upptäcks/visar sig som påbörjats under de första tolv månaderna som försäkringen är gällande.

Förköpsinformation Hund Liten

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Hund Liten.
För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor.

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar de djur som du som försäkringstagare/djurägare anger.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Våra djurförsäkringar gäller inom Sverig, EU/EFTA-området och Storbritannien. Försäkringen upphör när ditt djur säljs eller på annat sätt avyttras. Ersättning för djur som stulits eller kommit bort gäller endast inom Sverige.

KARENS

Försäkringen gäller utan karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 24 timmar från det att försäkringen trätt i kraft.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Våra djurförsäkringar är uppbyggda av olika moment.

- Veterinärvårdsförsäkring vid olycksfall.

Veterinärvårdsförsäkringen har samma ersättningsnivå hela hundens liv förutsatt att försäkringen bibehålls.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Främmande föremål som fastnat i mage eller tarm, samt förgiftning av exempelvis glykol räknas som olycksfall. Tid och plats för olycksfallet ska kunna styrkas, samt att undersökning och behandling ska påbörjas av veterinär inom 48 timmar från olycksfallet.

SJÄLVRISK I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. I våra veterinärvårdsförsäkringar består självrisk av en fast och en rörlig självrisk. Den fasta självrisk betalar du en gång under behandlingsperioden som är 125 dagar. Den rörliga självrisk betalas vid varje veterinärbesök under behandlingsperioden. Du kan själv påverka pris och omfattning på din försäkring genom att välja försäkringslösning, ersättnings- och självrisknivå.

VIKTIGA UNDANTAG

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar i försäkringen. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i aktuellt försäkringsvillkor som gäller. Aktuellt försäkringsvillkor hittar du på www.sveland.se. Du kan också beställa via mail: djur@sveland.se eller på telefon 046-276 92 00.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av veterinärvårdsförsäkringen:

- alternativbehandling.
- avlivning, omhändertagande eller kremering.
- förebyggande behandling.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen.
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning.

Medicin och läkemedel som används av veterinär vid undersökning/ behandling ska vara godkända av Läkemedelsverket för hund.

Sveland Djurförsäkringars ansvar gäller under den period som försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Sveland Djurförsäkringars ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Detta gäller oavsett om skadefallet/sjukdomen uppkom eller påbörjades under tiden försäkringen var gällande.

SKADEFALL SOM PÅBÖRJATS INNAN FÖRSÄKRINGEN TRÄDDE I KRAFT

Försäkringen gäller inte för olycksfall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft, inte heller för dolda fel oavsett när skadan/sjukdomen upptäcktes. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Vid förbättrat försäkringsskydd, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser, avseende den förbättrade delen, som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall eller sjukdom som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Om felaktiga uppgifter lämnats till oss vid försäkringens tecknande, riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om det uppsåtliga eller genom oaktsamhet lämnats oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Förköpsinformation - Rehabiliteringsförsäkring och Medicinförsäkring

Nedan finner du kortfattad försäkringsinformation om Sveland Djurförsäkringars tilläggsförsäkringar.
För fullständig information hänvisar vi till gällande försäkringsvillkor.

Rehabiliteringsförsäkring

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till, efter sjukdom eller olycksfall som kan ersättas enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandling ska påbörjas inom 20 dagar efter att veterinär utfärdat remiss och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första Rehabiliteringsbehandlingen.

Ersättning lämnas med högst 5 000 kr per försäkringsår. Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk om 20 % av de ersättningsbara kostnaderna.

Ersättning lämnas för dokumenterad behandling. Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling i förebyggande syfte, t.ex. motionssimning.
- behandling utförd utomlands.
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet.
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte.
- kostnader för fakturering och intyg.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel.
- resor, transporter eller inackorderingskostnader.

Medicinförsäkring

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel och av veterinär utlämnad medicin som behandlande veterinär ordinerat.

För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall ersatts enligt djurets veterinärvårdsförsäkring och att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk.

ERSÄTTNINGSGREGLER

Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsår.

Medicinkostnader ersätts med 75 %.

Ersättning lämnas för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Journalkopia kan komma att begäras in och det ska då framgå i denna vilket läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnar ut till djurägaren ska kostnaden framgå på faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.