

Särskilt villkor **HUNDFÖRSÄKRING MELLAN**

(Gäller fr.o.m. 2021-04-01)

Ditt eget försäkringsbolag!

Det här är försäkringsvillkoret för din försäkring Hund Mellan. Tillsammans med ditt försäkringsbrev och Allmänt villkor för Sveland Djurförsäkringar ger det dig information om vad som gäller för din försäkring. Om en skrivning i Allmänt villkor motsäger vad som står i villkoret för Hund Mellan är det alltid det senare som gäller.

Kontrollera din försäkring!

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t.ex. namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje behandlingsperiod (125 dagar) vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Vi ger dig mervärde!

Personlig skadereglerare

Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid frågor gällande ditt djurs försäkring och skadereglering av ärendet. Vi erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Skadeblanketter och mer information finns på www.sveland.se.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta Svelands skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Ordlista

Det är inte alltid lätt att förstå alla försäkringstermer. Därför har vi längst bak i detta villkor samlat de vanligaste termerna i en ordlista.

Svelands Bonussystem

Svelands bonussystem lämnar 5 procent rabatt på veterinärvårdspremien för varje skadefritt år, upp till 10 procent lägre premie.

Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 046-276 93 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra duktiga ombud på www.sveland.se.

Svelands Stiftelse

Svelands Stiftelse stödjer forskning som har betydelse för djurs hälsa.



Allmänt.....	4
Villkorshänvisningar	4
Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft	4
Försäkringens giltighet utomlands	4
Karenstid	4
Olycksfall	4
Trafikolycksfall.....	4
Veterinärvårdsförsäkring	5
Självriskperiod	5
Självrisker	5
Högsta ersättning	5
Ersättningsregler	5
Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)	5
Strålbehandling/cellgifter.....	5
Skador orsakade av rovdjur.....	5
Självrisk vid trafikolycka	5
Ersättning vid dolda fel.....	5
Ersättning vid led- och skelettsjukdomar	5
Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt	6
Kastration eller sterilisering	6
Kryptorchism	6
Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi	6

Medicin.....	6
Ortos	6
Obduktion	6
Rehabilitering.....	6
Tänder.....	6
Undersökning för fastställande av diagnos.....	7
Rasspecifika begränsningar.....	7
Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för ...	7
Tilläggsförsäkringar	7
Livförsäkring.....	7
Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet	7
Ersättning vid dolda fel	7
Ersättning vid led- och skelettsjukdomar.....	8
Livförsäkring med användbarhet vid förlorad jakt- eller bruksrelaterad betydelsefull egenskap.....	8
Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap	8
Rasspecifika begränsningar.....	8
Livförsäkringen lämnar inte ersättning för	8
Rabatt för skadefria år	8
Allmänna regler:	8
Ändring av rabattklass	8
Ordlista	9

Allmänt

Försäkringen Hund Mellan innehåller en veterinärvårdsförsäkring, medicinförsäkring och rehabiliteringsförsäkring samt möjlighet att välja till en livförsäkring med användbarhetsskydd.

Försäkringen Hund Mellan kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder.

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring måste hunden vara ID-märkt med chip eller tatuering och registrerad i SKK:s eller Jordbruksverkets register. Nyteckning av Livförsäkring eller förbättring av befintlig försäkring kan ske fram tills dess hunden blir sju år.

Försäkringsperioden är normalt tolv månader från begynnelse-dagen (dagen då försäkringen träder i kraft).

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för hundförsäkringen Hund Mellan och dess tilläggförsäkringar. I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur, samt tillämplbara lagar såsom Försäkringsavtalslag (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts inte kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet.

Sveland Djurförsäkringar har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttagas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området och Storbritannien i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska

Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om hunden drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Hundens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder om försäkringen tecknas inom tio dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning, gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft, även för förlossningskomplikationer gäller en karenstid om 20 dagar. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom eller förlossningskomplikationer som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse, som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Har hunden svårt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar, inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – som enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt inte för fysiologiska, metaboliska eller endokrinologiska tillstånd.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Hund Mellan och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hundens hela liv om försäkring bibehålls.

Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 125 dagar räknat från första veterinärbesöket.

Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självrisk avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast och rörlig självrisk som valts.

Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 40 000 kronor per försäkringsperiod. Gällande högsta ersättningsnivå framgår av försäkringsbrevet.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Hunden ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning då det enligt veterinär finns misstanke om att hunden drabbats av fästingburen sjukdom.

Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungsörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att hunden vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i bilbur, bakom lastgaller eller haft för hundar avsett bilbälte vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Ersättning vid dolda fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram hos SKK, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att hunden är försäkrad i Hund Mellan, Hund Stor eller motsvarande försäkring i Sveland Djurförsäkringar före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg enligt svensk praxis från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före valpen blir fyra månader.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft i Sveland Djurförsäkringar. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om symptom upptäcks/visar sig under de första tolv månaderna som försäkringen är gällande.

För valp/hund som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att valpen/hunden insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid led- och skelettsjukdomar

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes om hunden är införsäkrad med fullständig veterinärvårdsförsäkring före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

För degenerativa led- och skelettsjukdomar gäller försäkringen inte om sjukdomen eller skadefallet påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft i Sveland Djurförsäkringar. Det innebär att ersättning inte kan utgå för led- och skelettsjukdomar som påbörjats under de första tolv månaderna som försäkringen är gällande.

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om tiken enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv.

Förlossningskomplikation eller kejsarsnitt ersätts från 20 månaders ålder.

Förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt ersätts inte för tik som fött två kullar inom en tolv månadersperiod och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa valpkull.

Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): livmoderssjukdomar med tydliga kliniska symptom, vaginalprolaps, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumörsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar eller vid anläggning av uretrafistel hos hanhund med urinsten.

Om en kryptochid hanhund kastreras för någon av diagnoserna enligt ovan, ersätts inte de fördyrande kostnaderna som uppkommer på grund av att testikeln/testiklarna är belägna i buken. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnaderna vid operation av tumöromvandlad testikel som permanent ligger i buken.

Hunden ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

Kryptorchism

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för hunden.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket för hund.

För receptbelagda läkemedel och av veterinär utlämnad medicin som behandlande veterinär ordinerat lämnas ersättning med högst 5 000 kr per år. Medicinkostnader ersätts med 75 % av verifierad kostnad. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall ersätts enligt hundens veterinärvårdsförsäkring samt att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk. Ersättning lämnas för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan ska apotekskvitton, där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original.

Journalkopia kan komma att begäras in där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut till djurägaren ska kostnaden framgå på faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits. Medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Ortos

Ortos som används istället för gips, t.ex. vid senskador eller vid skador där gipsning inte är möjligt, ersätts av veterinärvårdsförsäkringen.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar har begärt att sådan ska utföras. Se även Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur.

Rehabilitering

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 20 dagar efter att veterinär utfärdat remissen och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen. Vid ytterligare rehabiliteringsbehandling efter de 90 dagarna krävs ny undersökning och remiss av veterinär.

Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsår. Ersättning lämnas för dokumenterad behandling. Veterinärs remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Från de direkta rehabiliteringskostnaderna avräknas en rörlig självrisk om 20 % av de ersättningsbara kostnaderna. Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för

- behandling i förebyggande syfte, t.ex. motionssimning.
- behandling utförd utomlands.
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet.
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte.
- kostnader för fakturering och intyg.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- receptföreskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel.
- Resor, transporter, inackorderingskostnader

Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotpetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa och tandfraktur orsakad av olycksfall (gäller oavsett hundens ålder).

Med olycksfall menas plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Ingen ersättning utgår för nednötta/nedslitna tänder (emaljskador) eller för tandfrakturer som uppkommit till följd av tandsjukdomar, dålig tandstatus eller sjukdomar i munhålan.

Kvarsittande mjölk tänder, som av medicinska skäl måste avlägsnas, ersätts om hunden är försäkrad i Hund Mellan, Hund Stor eller motsvarande försäkring i Sveland Djurförsäkringar före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. All behandling ska utföras i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare (godkänd av Jordbruksverket) eller av veterinär.

Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att hunden drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast och rörlig självrisk avräknats.

Rasspecifika begränsningar

För raserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte kostnader för undersökning, behandling, operation- och plastikoperation (korrigering) av hudveck, slemhinnor, näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe, förträngningar i svalget.

För raserna engelsk och fransk bulldogg och bostonterrier ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.

För rasen shar-pei lämnas ingen ersättning för ögon- och hudsjukdomar.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter inte följande:

- alternativbehandling.
- avlivning, omhändertagande eller kremering.
- exteriöra defekter som inte påverkar hunden.
- förebyggande behandling.
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort.
- kostnader för resor, transporter eller inackordering.
- kostnader för foder, schampo eller liknande produkter.
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga.
- navelbräck.
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer.
- tandsjukdomar eller munhålan sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder.
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.

Tilläggsförsäkringar

Livförsäkring

Livförsäkring kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder och fram tills hunden blir sju år. Ersättning lämnas då hunden så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.

Om hunden blir stulen eller kommer bort i Sverige och inte återfinns inom tre månader lämnas ersättning från livförsäkringen. För att ersättning ska utgå måste en polisanmälan ha gjorts samt att hunden måste ha efterlysts via annonsering i lokalpress eller genom inlägg i sociala medier.

Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet

Livförsäkringsbeloppet sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då hunden uppnår sju års ålder.

Sänkning sker med 20 % av gällande försäkringsbelopp, dock inte under 4 000 kronor. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden uppnår tio års ålder.

För hundar av raserna berner sennenhund, bullmastiff, grand danois, grosser schweizer sennenhund, irländsk varghund, napoletansk mastiff, new foundlandhund och skotsk hjorthund upphör livförsäkringen vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden uppnår åtta års ålder.

Ersättning vid dolda fel

Livförsäkringen lämnar ersättning om hunden avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram hos SKK, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att hund är försäkrad i Hund Mellan, Hund Stor eller motsvarande försäkring i Sveland Djurförsäkringar före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg enligt svensk praxis från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före valpen blir fyra månader.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft i Sveland Djurförsäkringar. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt om symptom upptäcks/visar sig under de första tolv månaderna som försäkringen är gällande.

För valp/hund som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att valpen/hunden insjuknat i ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid led- och skelettsjukdomar

Livförsäkringen lämnar ersättning om hunden avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas till följd av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes. Hunden ska vara försäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden. För degenerativ led- och skelettsjukdom gäller försäkringen inte om sjukdomen eller skadefallet påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft i Sveland Djurförsäkringar. Det innebär att ersättning inte kan utgå för led- och skelettsjukdomar som påbörjats under de första tolv månaderna som försäkringen är gällande.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad jakt- eller bruksrelaterad betydelsefull egenskap

Ersättning lämnas med hela livförsäkringsbeloppet för hund som fyllt ett år, men som ännu inte uppnått åtta års ålder, och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att hunden varaktigt har förlorat en för jakt- eller bruksrelaterat arbete betydelsefull egenskap. Egenskapen ska ha förlorats under tiden hunden har varit försäkrad i Sveland Djurförsäkringar.

För att ersättning ska utgå ska tävlingsmeriter eller handlingar som styrker att hunden kontinuerligt använts i bruks-, jakt-, eller tjänstehundsarbete kunna uppvisas.

Finns av SKK organiserat hälsoprogram för sjukdomen i fråga, ska detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Vid ersättning kvarstår hundens veterinärvårdsförsäkring, men med reservation för den sjukdom eller skada som varit orsak till hundens förlorade egenskap.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap

Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för SKK-registrerad hund som fyllt ett år, men som ännu inte uppnått åtta års ålder, och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att hunden varaktigt har förlorat en betydelsefull fortplantningsegenskap till följd av sjukdom eller skada. Hunden ska bevisligen tidigare haft den förlorade egenskapen och detta ska kunna styrkas genom avkomma eller dräktighetsintyg från veterinär. Egenskapen ska ha förlorats under tiden som hunden har varit försäkrad i Sveland Djurförsäkringar. För att ersättning ska utgå ska hundägaren belägga hunden med avelsspärr hos SKK. För tik som förlösts med kejsarsnitt lämnas inte ersättning för förlorad fortplantningsegenskap, oavsett orsaken till att egenskapen förlorats.

Vid ersättning kvarstår hundens resterande livförsäkring, veterinärvårdsförsäkring samt andra tilläggförsäkringar, men med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till hundens förlorade fortplantningsförmåga.

Rasspecifika begränsningar

För raserna engelsk och fransk bulldogg, mops och bostonterrier (eller korsning med någon av dessa raser) kan liversättning inte utgå om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens näsborrar, mjuka gommen, luftstrupe eller förträngningar i svalget

För rasen shar-pei lämnas ingen liversättning om hunden dör eller avlivas till följd av ögon- och hudsjukdomar.

Livförsäkringen lämnar inte ersättning för

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- bristande eller upphörd avelsduglighet.
- exteriöra defekter.
- hund som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel.
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen.
- navelbräck.
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.
- sjukdom eller skada som ej är ersättningsbar enligt veterinärvårdsförsäkringen.

Rabatt för skadefria år

Vid premieberäkning gäller att för varje försäkringsperiod placeras den försäkrade hunden i rabattklass som anger rabatt i procent som lämnas på veterinärvårdspremien. Rabattklasserna är: 0 %, 5 %, 10 %.

Allmänna regler:

- nyförsäkrad hund placeras i rabattklass 0 %.
- vid ägarbyte eller byte av hund får rabatt för skadefria år inte överföras eller tillgodoräknas.

Ändring av rabattklass

Om ersättning avseende veterinärvårdskostnader inte utbetalats under försäkringsperioden höjs rabattklassen ett steg vid försäkringens nästkommande huvudförfallodag.

Utbetalas ersättning avseende veterinärvårdskostnader under försäkringsperioden (oavsett när skadan inträffat) sänks rabattklassen till 0 % och ingen rabatt för skadefria år lämnas nästkommande försäkringsperiod.

Då rabattberäkning och premieavisering sker en månad före försäkringsperiodens utgång överflyttas beräkningsgrunden för sista månaden till nästkommande period.

Ordlista

Direktreglering av skador

Direktreglering innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Sveland Djurförsäkringar som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. 95 % av våra skador ersätter vi inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer. Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.

Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelsedagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Huvudförfallodag

Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Karenstid

Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med när du har tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden. Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas.

För olycksfall är det ingen karenstid, d.v.s. försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Livskadeanmälan

Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårds-kostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen som kan gälla för en individ eller för en hel grupp av djur, t.ex. vissa raser. Det finns ett fåtal reservationer som gäller för vissa hundraser, mer information om detta finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Om du har en individuell reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 2 000 kr och rörlig självrisk på 20 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 2 000 kr i fast självrisk, på de resterande 18 000 kr (20 000–2 000) betalar du 20 procent, d.v.s. 3 600 kr. Försäkringen ersätter 14 400 kr.

Självriskperiod

Den fasta självrisk behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårds-kostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisk. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisk och få ersättning från försäkringen.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Skadereglerare

En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.