

Retur i butik



1 Packa varan i originalförpackning och med skyddande yttre emballage.



2 Ta med din retur till valfri butik inom 30 dagar. Ta med kvitto, en kopia på fakturan eller orderbekräftelse.



3 Butiken tar kostnadsfritt emot din retur som du lämnar på plats - klart!

Skicka tillbaka din retur

Du som kund står för frakt i samband med retur och öppet köp till vårt lager. Öppet köp gäller i 30 dagar och börjar löpa den dag du tar emot varan. Obs. att vissa produkter är exkluderade från returrätt och öppet köp. **Läs mer i våra köpvillkor på granngarden.se/kopvillkor.** För att returnera till vårt lager, vänligen fyll i nedan uppgifter och skicka till: Granngården AB, C/O Schenker Logistics, Tahevägen 151, 556 52 Jönköping. Vid reklamationer, vänligen fyll i reklameringsformulär på granngarden.se/reklamation.



Ångerrätt



Öppet köp



Reklamation

Ordernr: _____

Namn: _____

Telefonnr: _____

Adress: _____

E-postadress: _____

Postnr & ort: _____

Datum: _____

Returnerade varor

Art nr	Produkt	Antal	Kod	Orsak (vid reklamation)

Byte

För att byta en vara är det bästa att skicka tillbaka produkten som en vanlig retur och därefter lägga en ny beställning. När vi tagit emot och godkänt din retur så återbetalar vi dig för den första beställningen.

Returkoder

01 - Fel storlek	06 - Ångerrätt
02 - Felexpiderat	07 - Öppet köp
03 - Motsv. ej förväntningar	08 - Reklamation
04 - Transportskada synlig	09 - Övrigt
05 - Transportskada dold	